

DIRECTION SYSTEMES D'INFORMATION, TRANSFORMATION DIGITALE ET ORGANISATION

Fonction : Chef de service développement (1/2)

1. Positionnement hiérarchique

- Supérieurs hiérarchiques (n+1) : Directeur des systèmes d'informations, de la transformation digitale et de l'organisation ;
- Dépendants directs (n-1) : Effectifs du service.

2. Missions

- Mise en place des systèmes d'informations adaptés aux besoins de la Fondation ;
- Développement et l'intégration, en interne ou en externe, de solutions ou de logiciels informatiques adaptés aux besoins de la Fondation ;
- Étude, conception et développement des procédures et mécanismes d'assainissement et d'échange informatisé des données ;
- Mise en place des projets de transformation digitale de la Fondation ;
- Recette technique et validation de la qualité des applications et logiciels ;
- Maintenance et suivi de l'exploitation des applications et progiciels informatiques.

3. Responsabilités

- **Gestion :**
 - La mise en place des systèmes d'informations adaptés aux besoins de la Fondation :
 - Gestion des mécanismes d'alimentation et mise à jour des bases de données ;
 - Développement des interfaces sécurisées d'échange avec les prestataires externes ;
 - Développement en interne ou acquisition en externe des applications en fonction des besoins ;
 - Intégration et paramétrage des progiciels ;
 - Gestion de la qualité et de la documentation des logiciels et applications informatiques de la Fondation.
 - La Mise en place des projets de transformation digitale de la Fondation :
 - Collaboration avec le service de l'Organisation et les différentes entités de la Fondation pour mettre en place une stratégie de digitalisation des processus dans l'objectif d'améliorer l'efficacité ;
 - Gestion des projets de mise en place des mutations envisagées ;
 - Promouvoir la culture du numérique et accompagner les utilisateurs au changement.
 - L'assistance du personnel à l'utilisation des logiciels acquis par la Fondation ou développés en interne :
 - Disponibilité des manuels pour l'utilisation des logiciels ;
 - Organisation en faveur du personnel des actions de formation dans le domaine concerné ;
 - Prise en charge et résolution des demandes d'intervention concernant les logiciels et applications informatiques.
 - La maintenance et l'exploitation des logiciels et applications informatiques :
 - Mise à jour des logiciels et solutions informatiques tenant compte des progrès technologiques et des besoins de la Fondation ;
 - Exploitation des logiciels et applications informatiques.
 - La veille technologique.

DIRECTION SYSTEMES D'INFORMATION, TRANSFORMATION DIGITALE ET ORGANISATION

Fonction : Chef de service développement (2/2)

3. Responsabilités (suite)

- **Pilotage :**
 - Définir les modalités de contrôle de la production de son service ;
 - Contrôler régulièrement les réalisations de son service selon les modalités qui ont été définies ;
 - Analyser les indicateurs de l'activité de son service ;
 - Définir les actions correctives en cas de dysfonctionnements identifiés et s'assurer de leur réalisation au niveau de son service.
- **Animation :**
 - Fixer des objectifs à ses subordonnés, sur la base des objectifs fixés par la hiérarchie et les évaluer en fonction des règles définies par la Fondation ;
 - Organiser le travail de son service et s'assurer du respect des procédures définies au niveau de la Fondation dans son fonctionnement quotidien ;
 - Relayer les directives de sa hiérarchie auprès de son équipe ;
 - S'assurer que son équipe est bien formée et dispose des moyens nécessaires à la réalisation des tâches qui lui incombent.

4. Critères d'évaluation

- Taux de réalisation des objectifs fixés ;
- Disponibilité des applications ;
- Performance du helpdesk applicatif ;
- Taux d'informatisation des processus ;

5. Profils

- **Formation :**
 - Licence en informatique ou génie logicielle
- **Expérience :**
 - Expérience de 5 ans dans les établissements publics ou privés.
- **Principales caractéristiques :**
 - Capacité d'analyse ;
 - Esprit de synthèse ;
 - Capacité d'écoute et de communication.
- **Compétences techniques :**
 - Techniques de management de projets et d'équipes ;
 - Conception et réalisation des architectures des solutions informatiques ;
 - Expérience confirmée en développement et intégration des solutions informatiques ;
 - Conception et développement des bases de données ;
 - Expérience confirmée en développement Web.