

FICHE DE POSTE

Directeur Financement Habitat

1. Positionnement hiérarchique

- Supérieurs hiérarchiques (n+1) : Directeur du Pôle Bancaire
- Dépendants directs (n-1) :
 - Chef du Service Crédits Habitat
 - Chef du Service Conventions Habitat

2. Missions

- Assurer la qualité des prestations de Financement de l'Habitat et en particulier celles convenues avec les organismes de crédit et de garantie et veiller à optimiser les conditions d'octroi ;
- Gérer la relation avec les organismes de crédit et de garantie partenaires de la Fondation ;
- Développer des partenariats avec des promoteurs immobiliers et autres acteurs du secteur de l'habitat;
- Maximiser les potentialités de chaque partenariat ;
- Veiller au traitement des réclamations et des demandes d'information qui concernent les prestations gérées par sa direction.

3. Responsabilités

- **Gestion**
 - Assurer l'interface avec les organismes de crédit et de garantie
 - Négocier les partenariats
 - Réaliser un suivi mensuel de l'activité des prestations de Financement de l'Habitat
 - S'assurer que le suivi quotidien des organismes de crédit et de garantie est effectué de manière efficace
 - S'assurer du traitement des demandes d'information et des réclamations relatives aux prestations de Financement de l'Habitat ;
 - Développer les potentialités des partenariats actuels en :
 - Optimisant les modalités d'octroi/délivrance des prestations fournies actuellement
 - Améliorant la qualité du service (délai, relation client,...)
 - Développer des partenariats avec des acteurs du secteur de l'habitat:
 - Négocier les avantages au profit des adhérents;
 - Réaliser un suivi des partenariats;
 - Participer à l'évaluation trimestrielle et annuelle des partenariats;
 - Participer à l'évaluation trimestrielle et annuelle des partenaires et des prestations de Financement de l'Habitat en collaboration avec sa hiérarchie et les autres Directions concernées:
 - Analyser l'évolution de la satisfaction des adhérents par rapport aux prestations de Financement de l'Habitat
 - Définir les actions correctives à mettre en œuvre
 - S'assurer de la réalisation des actions correctives au niveau des prestataires
 - Définir des modalités de contrôle de la production des services de sa Direction
 - Contrôler les réalisations des services de sa Direction selon les modalités qui ont été définies
 - Faire remonter à la Direction des systèmes d'information, de la Transformation Digitale et de l'Organisation les propositions d'amélioration des processus sur lesquels sa Direction intervient
 - Elaborer le budget de sa Direction et le soumettre à l'approbation par la hiérarchie.
- Remonter à sa hiérarchie toutes les informations nécessaires au suivi de l'activité de sa direction

3. Responsabilités (suite)

■ Animation :

- Fixer des objectifs à ses subordonnés sur la base des objectifs fixés par la hiérarchie, et les évaluer en fonction des règles définies par la Fondation
- Organiser le travail des services de sa Direction et s'assurer du respect des procédures dans le fonctionnement quotidien des services
- S'assurer que son équipe dispose des moyens nécessaires à la réalisation des tâches qui lui reviennent

4. Profil

■ Formation :

- Diplômé d'une grande école de commerce, ou d'ingénieurs complétée par une formation en gestion et/ou finance ou équivalent (MBA, Master..)

■ Expérience :

- Expérience de 10 ans minimum, dont au moins 5 ans dans un poste de responsabilité
- Expérience dans un établissement bancaire souhaitable

■ Compétences techniques:

- Expertise dans le domaine du financement et des crédits.
- Analyse financière, statistique, exploitation de bases de données
- Gestion de projets
- Analyse stratégique

■ Qualités professionnelles :

- Capacité à manager et à mobiliser des équipes
- Capacité à communiquer et à négocier notamment auprès d'acteurs de haut niveau
- Rigueur
- Esprit d'initiative et créativité