

DIRECTION SYSTEMES D'INFORMATION, TRANSFORMATION DIGITALE ET ORGANISATION

Fonction : Chef de service infrastructures, réseaux et sécurité (1/2)

1. Positionnement hiérarchique

- Supérieurs hiérarchiques (n+1) : Directeur des systèmes d'informations, de la transformation digitale et de l'organisation ;
- Dépendants directs (n-1) : Effectifs du service.

2. Missions

- Gérer et optimiser l'infrastructure informatique de la Fondation ;
- Veiller sur le bon fonctionnement et la continuité du service informatique ;
- Assurer la sécurité du système d'information ;
- Gérer les projets liés à l'infrastructure informatique, support des utilisateurs, sécurité et bases de données.

3. Responsabilités

- **Gestion :**
 - Étude, conception et mise en œuvre des projets systèmes et réseaux informatiques ;
 - Suivi de l'administration des systèmes et réseaux informatiques et téléphoniques ;
 - Suivi de l'administration des bases de données informatiques ;
 - Gestion et maintenance des infrastructures informatiques ;
 - Mise en place de la stratégie de sauvegarde et suivi de son application ;
 - Mise en place du plan de continuité du service informatique et suivi de son application ;
 - Gestion de la sécurité des systèmes d'information et mise en place des dispositifs de protection des données à caractère personnel ;
 - Collaboration avec la DGSSI concernant la sécurité des systèmes d'information ;
 - Appui et assistance aux utilisateurs (Formation, sensibilisation, traitement des demandes de support) ;
 - Veille technologique.
- **Pilotage :**
 - Définir les modalités de contrôle de la production de son service ;
 - Contrôler régulièrement les réalisations de son service selon les modalités qui ont été définies ;
 - Analyser les indicateurs de l'activité de son service ;
 - Définir les actions correctives en cas de dysfonctionnements identifiés et s'assurer de leur réalisation au niveau de son service.

DIRECTION SYSTEMES D'INFORMATION, TRANSFORMATION DIGITALE ET ORGANISATION

Fonction : Chef de service infrastructures, réseaux et sécurité (2/2)

3. Responsabilités (suite)

- **Animation :**
 - Fixer des objectifs à ses subordonnés, sur la base des objectifs fixés par la hiérarchie et les évaluer en fonction des règles définies par la Fondation ;
 - Organiser le travail de son service et s'assurer du respect des procédures définies au niveau de la Fondation dans son fonctionnement quotidien ;
 - Relayer les directives de sa hiérarchie auprès de son équipe ;
 - S'assurer que son équipe est bien formée et dispose des moyens nécessaires à la réalisation des tâches qui lui incombent.

4. Critères d'évaluation

- Disponibilité du service ;
- Performance du helpdesk ;
- Nombre d'incidents ;
- Degré de conformité avec les normes en vigueur.

5. Profils

- **Formation :**
 - Formation supérieure universitaire ou d'écoles d'ingénieurs (licence minimum).
- **Expérience :**
 - Expérience de 05 ans minimum ;
- **Principales caractéristiques :**
 - Capacité d'écoute et d'analyse ;
 - Capacité d'organisation ;
 - Capacité de communication ;
 - Rigueur dans le travail ;
 - Compétences confirmées en administration des systèmes ;
 - Compétences confirmées en administration des réseaux et de la sécurité ;
 - Compétences confirmées en administration des bases de données.