

## Technicien chargé de la maintenance Informatique

### Positionnement hiérarchique

- Direction des Systèmes d'Information de de l'Organisation

### Missions et attribution

- Test, installation et entretien d'équipements informatiques ou bureautiques (matériels, logiciels, réseaux, ...), selon les règles de sécurité et la réglementation
- Implantation et veille au droit d'utilisation des logiciels et gestion des numéros de licences
- Assemblage ou intégration des équipements (configurations standards ou spécifiques, ...).
- Accueil des demandes des utilisateurs suite à des dysfonctionnements :
  - Réception des demandes d'assistance et de support des utilisateurs
  - Centralisation et suivi des appels émanant des différentes entités de la Fondation
  - Enregistrement des incidents ou anomalies de fonctionnement signalées
- Diagnostic et résolution des dysfonctionnements informatiques matériel ou logiciel
- Conseil, formation et assistance des utilisateurs sur tous les sites de la Fondation
- Réalisation des opérations de nettoyage et de réglage sur les matériels et équipements,
- Renseignement des supports de suivi d'interventions
- Collaboration avec les prestataires externes
- Déplacements dans les différents sites distants de la Fondation (Cellules régionales, Médiathèques, Centre de vacances...) et soumission à des astreintes en cas de nécessité du service

### Profil

- **Formation :**
  - Bac+2
- **Expérience :** Expérience souhaitable dans un poste similaire
- **Compétences techniques et humaines :**
  - Une très bonne connaissance des différentes plates-formes de travail (PC, Mac, systèmes d'exploitation divers...)
  - Une bonne connaissance en infrastructure, système et réseau
  - Certification en administration des réseaux informatiques
  - Certification en système Windows
  - Travail en équipe et force de proposition sur des solutions techniques
  - Dynamisme
  - Capacité d'écoute
  - Disponibilité pour des astreintes, des interventions hors heures de travail et des déplacements au niveau de tout le Maroc