

Fonction : Chargé/ée d'enquêtes et d'études Statistiques

1. Positionnement Hiérarchique

- Supérieurs hiérarchiques (n+1) : Chef de Service Plateforme Servicing et Enquêtes

2. Missions

- Collecter les besoins en enquêtes et élaborer les questionnaires correspondants.
- Analyser, définir et mettre en œuvre les méthodes statistiques et informatiques appropriées
- Mettre en forme les données en utilisant l'ensemble des techniques nécessaires
- Analyser, interpréter et présenter les résultats d'une étude statistique, enquête ou sondage
- Rédiger et diffuser les notes de synthèse destinées à communiquer les résultats des études à des non-statisticiens

3. Critères d'évaluation

- Nombre d'enquêtes réalisées
- Capacité à répondre aux besoins des autres entités métiers.

4. Principales caractéristiques

- Compétences techniques :
 - Connaître et maîtriser au moins un logiciel de traitement statistique.
 - Connaître et maîtriser les outils informatiques de traitement des enquêtes.
 - Connaître et maîtriser les applications et les outils informatiques pour le traitement d'informations de bases de données
- Aptitudes
 - Esprit d'équipe
 - Esprit de synthèse
 - Qualités de rédaction

5. Profils

■ **Formation :**

- Bac+5 : Formation Ingénieur en statistiques, Analyse de données, aide à la décision (ou formations similaires)

■ **Expérience :**

- Expérience souhaitable

■ **Compétences techniques et humaines :**

- Compétences techniques :
 - Connaître et maîtriser au moins un logiciel de traitement statistique.
 - Connaître et maîtriser les outils informatiques de traitement des enquêtes.
 - Connaître et maîtriser les applications et les outils informatiques pour le traitement d'informations de bases de données



Directeur du Pôle des Adhérents
et du Réseau
Abdelouafi EL AKIL