



AFRICA
First Assist

الإفريقية للإسعاف

مؤسسة فحمه السالمس
للتهوض بالأعمال الإجتماعية للتربية والتكوين

دائما بجانبكم
في أي وقت و في أي ظرف



الإسعاف و النقل الصحي
و منحة التعزية

ATS

للإستفادة من هذه الخدمات الإتصال ب :



0802 010 010
0522 97 47 47

منديال
اسيستانس

شريك ل
اسيستانس

الإسعاف و النقل الصحي و منحة التعزية لفائدة مُنخراطي المؤسسة

توفر مؤسسة محمد السادس لمنحطيها و أسرهم، منذ يوليوز 2004، تأميناً للمساعدة و النقل الصحي. في يوليوز 2018، عرف هذا التأمين تحسينات هامة من بينها إدراج مساعدة مالية تقدم في حالة الوفاة كمنحة للتعزية.

المستفيدون

- ◀ المنخرط في المؤسسة ؛
 - ◀ الأزواج ؛
 - ◀ أبناء المنخرط حتى سن 21 سنة و 26 سنة بالنسبة للذين لازالوا يتابعون دراستهم؛
 - ◀ الأبناء في وضعية إعاقة و المشمولين بالتغطية الأساسية ؛
 - ◀ أزواج و أبناء المنخرطين المتوفين.
- يتوجب على المستفيدين أن يكونوا مقيمين بالمغرب.

خدمات التأمين

يمكن التأمين الجديد من الاستفادة من :
1. **منحة التعزية***: و هي عبارة عن مساعدة مالية تقدم في حالة وفاة المنخرط أو زوجه أو أحد أبنائه :

3 000 DH

في حالة وفاة أحد
الأبناء

5 000 DH

في حالة وفاة
الزوجة أو الزوج

10 000 DH

في حالة وفاة
المنخرط

* 75 سنة عند الوفاة هي السن القصوى للمتوفي التي تخول الاستفادة من هذه المنحة.

2. النقل المتكرر في نفس المدينة أو من مدينة لأخرى، بالمغرب أو بالخارج:

◀ في الحالات الاستعجالية (مرض أو حادث) ؛

◀ في حالة الاستشفاء الطبي أو الجراحي ؛

◀ للقيام بحصص العلاج الكيميائي و العلاج الإشعاعي و العلاج الإشعاعي الموضوعي.

3. النقل المتكرر من مدينة لأخرى للقيام بحصص تصفية الدم.

4. التكفل بالنقل للقيام بالمراقبة الطبية، التي تعقب الاستشفاء، بالمغرب حيث يغطي التأمين مصاريف النقل للمريض و مرافقه.

5. النقل للاستشفاء بالخارج حيث يغطي التأمين:

◀ مصاريف النقل للشخص المريض و المرافقين المحددين لهذا الغرض ؛

◀ مصاريف الإقامة للاستشفاء : يتم تحمل مصاريف 15 ليلة إقامة للمريض و مرافقه. في حالة زرع الأعضاء، تصل مدة التكفل بالمريض و مرافقه و المتبرع (عند الإقتضاء) إلى 45 ليلة ؛

◀ مصاريف الإقامة بغرض المراقبة الطبية :يتم تحمل مصاريف الإقامة ثلاث ليال و ذلك لمرتين خلال كل 24 شهر.

6. المساعدة و النقل الجنازي حتى مكان الدفن حيث توفر شركة التأمين:

◀ نقل الشخص المتوفى إلى مكان الدفن و/أو إرجاعه للمغرب للدفن ؛

◀ تذكرة، ذهابا و إيابا، للنقل بالدرجة الثانية عبر الطائرة أو وسيلة أخرى للنقل لمرافقة المتوفى حتى مكان الدفن بالمغرب ؛

◀ المساعدة على التدابير الإدارية للاستفادة من النقل ؛

◀ النعش، عند الاقتضاء، لتسهيل النقل.

كيفية الاستفادة من منحة التعزية

للاستفادة من هذه المنحة، يتعين على ذوي حقوق الشخص المتوفى التصريح بالوفاة لدى شركة التأمين، بالاتصال بمصالحها المتوفرة 24 ساعة على 24 و طلية أيام الأسبوع عبر الأرقام التالية 010 010 0802 أو 05 22 97 47 47، و الإدلاء بالمعلومات التالية :

◀ الاسم العائلي و الشخصي للمنخرط ؛

◀ رقم البطاقة الوطنية ؛

◀ رقم التأجير ؛

◀ الاسم العائلي و الشخصي للشخص المتوفى.

كما يجب إيداع، لدى الإفريقية للإسعاف عبر البريد الإلكتروني** أو من خلال الخلايا الجهوية للمؤسسة، الوثائق التالية :

◀ نسخة من شهادة الوفاة ؛

◀ نسخ من بطائق التعريف الوطنية للشخص المتوفى و المستفيدين من المساعدة؛

◀ نسخة من عقد الزواج.

يتعين على ذوي حقوق الشخص المتوفى التصريح بالوفاة خلال أجل لا يتعدى 12 شهر من تاريخ الوفاة.

تقوم الإفريقية للإسعاف أو أحد وكلائها بتحويل المساعدة للمنخرط أو زوج المنخرط المتوفى أو لذوي الحقوق (عند غياب الزوج أو الزوجة) في أجل لا يتعدى 7 أيام عمل ابتداء من تاريخ إيداع الوثائق المطلوبة أعلاه.

كيفية الاستفادة من النقل الصحي

باستثناء الحالات القاهرة أو الحوادث المفاجئة، يتعين على المنخرط طلب المساعدة

لدى الإفريقية للإسعاف خلال أجل لا يتعدى خمس أيام بعد وقوع الحادث.

يتم الطلب بالاتصال بشركة التأمين على أحد الرقمين 010 010 0802 أو 0522 97 47 47 (الخدمة متوفرة 24 ساعة على 24 و طوال أيام الأسبوع)

والإدلاء بالمعلومات التالية:

◀ الاسم العائلي و الشخصي للمنخرط ؛

◀ رقم البطاقة الوطنية ؛

◀ رقم التأجير ؛

◀ الاسم العائلي و الشخصي للمستفيد من خدمة النقل الصحي.

في حالة النقل المتكرر للقيام بحصص العلاج الكيميائي أو العلاج الإشعاعي أو العلاج الإشعاعي الموضعي، يتعين على المستفيد الإدلاء بشهادة طبية تتضمن تواريخ الحصص و تثبت ضرورة القيام بها.

- يتم تحديد وسيلة النقل من طرف طبيب شركة التأمين و ذلك بعد الاتصال بالطبيب المعالج للمستفيد.

- في حالة النقل الطبي إلى الخارج، يتم التدخل بمجرد حصول المريض على موافقة قبلية من طرف نظام التغطية الأساسية AMO-CNOPS.

في حالة الوفاة بالخارج :

يتعين على أقارب الشخص المتوفى التصريح بالوفاة لدى قنصلية المغرب بالبلد الذي يتواجد فيه؛ ثم الاتصال بشركة التأمين و موافقتها بالمعلومات التالية :

◀ الإسم العائلي و الشخصي و تاريخ و مكان ازدياد الشخص المتوفى ؛

◀ عنوان مسكنه بالمغرب ؛

◀ عنوان أسرته ؛

◀ مكان الدفن بالمغرب ؛

◀ عند الاقتضاء، هاتف مصلحة الدفن التي تم التواصل معها بالخارج.

واجبات الاستفادة من الاسعاف و النقل الصحي

تتكفل المؤسسة بواجبات خدمة الاسعاف و النقل الصحي حيث لا يؤدي المنخرط أية مصاريف للاستفادة منها.

المجال التربوي للتدخل

المغرب و جميع الدول الخارجية (باستثناء المملكة العربية السعودية خلال موسم الحج).

الحالات المستثنية من التأمين

- ◀ كل حادث طرأ قبل اكتاب عقد التأمين أو بعد انقضائه ؛
- ◀ مصاريف التشخيص أو المراقبة ما عدا في حالة تدهور ظاهر و غير متوقع للحالة الصحية للمريض ؛
- ◀ المصاريف الناتجة عن الأمراض النفسية، محاولات الانتحار، و كذا عواقب الأمراض الجسدية و النفسية الناتجة عن تناول المخدرات و ما شابهها و التي لا تكون بموجب وصفة طبية ؛
- ◀ الحوادث الناجمة عن خطأ متعمد من طرف المؤمن له ؛
- ◀ المصاريف المرتبطة بالعلاجات التجميلية ؛
- ◀ المصاريف المتعلقة بإسعاف طبي لم يتم إعلام الإفريقية للإسعاف به مسبقا ؛
- ◀ مصاريف الترويض، الإستجمامات و مصاريف الإقامة في مؤسسات الاستجمام أو النقاهاة ؛
- ◀ طلبات النقل للخارج بالنسبة للحالات المرضية التي يمكن علاجها بالمغرب ؛
- ◀ الحوادث التي طرأت بعد مرور 90 يوم من الإقامة بالخارج.

Toujours à vos côtés

A tout moment et en toutes
circonstances



ATS

Assistance Transport
Sanitaire et Forfait Funéraire

Pour bénéficier de ces prestations, contactez:



0802 010 010
0522 97 47 47

Partenaire de



Assistance Transport Sanitaire et Forfait Funéraire pour les adhérents de la Fondation

Depuis Juillet 2004, la Fondation Mohammed VI offre à ses adhérents et à leurs familles les services d'assistance et de transport sanitaire.

En juillet 2018, d'importantes améliorations ont été apportées au contrat d'assurance notamment l'ajout d'une aide financière en tant que contribution aux frais funéraires.

Qui sont les bénéficiaires du contrat?

- ▶ L'adhérent(e) de la Fondation ;
- ▶ Les conjoint(e)s ;
- ▶ Les enfants à charge, âgés de moins de 21 ans ou au plus de 26 ans s'ils poursuivent leurs études ;
- ▶ Les enfants en situation d'handicap, couverts dans le cadre du régime de base ;
- ▶ Les ayants-droits et/ou orphelins d'adhérent(e)s décédé(e)s (veuve ou veuf, enfants...).

Les bénéficiaires doivent nécessairement résider au Maroc.

Quels sont les services offerts par cette assurance ?

La nouvelle assurance transport sanitaire permet :

1. Un forfait funéraire*, sous forme d'une contribution financière, en cas de décès de l'adhérent, du conjoint ou un de ses enfants.

10 000 DH

en cas de décès
de l'adhérent

5 000 DH

en cas de décès
du conjoint

3 000 DH

en cas de décès
d'un enfant

* L'âge limite de garantie du défunt, ouvrant droit à ce forfait, est de 75 ans révolus à l'âge du décès.

2. Le transport urbain et inter urbain répétitif, au Maroc ou à l'étranger

- ▶ En cas d'urgence maladie ou accident ;
- ▶ En cas d'hospitalisation médicale ou chirurgicale ;
- ▶ Pour effectuer des séances de chimiothérapie, de radiothérapie ou de curiethérapie.

3. Le transport inter-urbain répétitif pour dialyse;

4. La prise en charge du transport pour contrôle médical post opératoire au Maroc. L'assurance couvre les frais de transport de la personne malade et de l'accompagnateur à hauteur de deux fois sur une période de 24 mois ;

5. L'évacuation pour hospitalisation à l'étranger. L'assurance couvre les frais de :

- ▶ transport de la personne malade et des accompagnateurs désignés à cet effet ;
- ▶ l'hébergement pour hospitalisation : Les frais d'hébergement de l'assuré malade et de son accompagnateur sont assurés jusqu'à 15 nuitées. En cas de greffe d'organes, les frais d'hébergement du malade et de l'accompagnateur et éventuellement du donneur d'organes jusqu'à 45 nuitées ;
- ▶ l'hébergement pour nécessité de contrôle médical : L'assurance prend en charge le malade durant 3 nuitées à hauteur de 2 fois sur une période de 24 mois.

6. L'assistance et le transport funéraire jusqu'au lieu d'inhumation : Africa First Assist organise et prend en charge :

- ▶ le transport et/ou le rapatriement du corps du lieu de décès au lieu d'inhumation au Maroc ;
- ▶ la prise en charge d'un billet aller/retour d'un avion ou d'un autre moyen de transport en classe économique pour permettre à un parent d'accompagner la dépouille jusqu'au lieu d'inhumation au Maroc ;
- ▶ les démarches et formalités administratives permettant le transport ;
- ▶ le cercueil, si nécessaire, permettant le transport.

Comment bénéficier du forfait funéraire ?

Pour bénéficier du forfait funéraire, les ayants droits doivent déclarer le décès auprès de Africa First Assist, disponible 24H/24 & 7J/7, en contactant ses agents par téléphone au **0802 010 010** ou **05 22 97 47 47** et communiquer les informations suivantes :

- ▶ Nom et prénom de l'adhérent ;
- ▶ Numéro de la CIN ;
- ▶ Numéro du PPR ;
- ▶ Nom et prénom de la personne décédée.

Il faut ensuite remettre à Africa First Assist, par Email** ou via les cellules régionales de la Fondation, les documents suivants :

- ▶ Une copie du certificat de décès ;
- ▶ Des copies des CIN du défunt et des bénéficiaires ;
- ▶ Une copie de l'acte de mariage.

Les ayants droits disposent d'un délai maximal de 12 mois après le sinistre pour faire la déclaration de décès. Le forfait sera remis par Africa First Assist ou son représentant, au conjoint survivant, à l'adhérent, ou à défaut, aux ayants droits dans un délai de 7 jours ouvrables qui court à partir de la présentation des documents.

Comment bénéficier de la prise en charge du transport sanitaire ?

Sauf cas de force majeure ou de cas fortuits, l'assuré doit formuler la demande d'assistance auprès de Africa First Assist dans un délai maximal de cinq (5) jours après la survenance du sinistre.

La demande peut être formulée par téléphone au **0802 010 010** ou **05 22 97 47 47**, numéro des services concernés de Africa First Assist, disponibles 24h/24h ; 7 j/ 7j.

**Email : fondation.forfaitfuneraire@africafirstassist.com

Les intéressés devront fournir les informations suivantes :

- ▶ Nom et prénom de l'adhérent ;
- ▶ Numéro de la CIN ;
- ▶ Numéro du PPR ;
- ▶ Nom et prénom du bénéficiaire des services d'assistance.

Pour les évacuations répétitives en cas des séances de chimiothérapie, de radiothérapie ou de curiethérapie, l'assuré doit présenter un certificat médical justifiant la nécessité de bénéficier de ces séances et précisant leur planning.

- La décision du moyen de transport est prise par le médecin de l'assureur après contact du médecin traitant de la personne assurée.
- Pour les évacuations médicales à l'étranger, la prise en charge est accordée automatiquement si la personne assurée dispose d'un accord préalable de l'AMO-CNOPS.

En cas de décès à l'étranger :

Les proches du défunt doivent le déclarer auprès du Consulat du Maroc dans le pays où se trouve la personne décédée. Ils devront ensuite contacter Africa First Assist et communiquer les informations suivantes :

- ▶ Nom, prénom, date et lieu de naissance de la personne décédée ;
- ▶ Son domicile au Maroc ;
- ▶ Coordonnées de la famille ;
- ▶ Lieu d'inhumation au Maroc ;
- ▶ Eventuellement, les coordonnées des pompes funèbres locales prévenues.

Quels sont les frais d'adhésion au régime ?

Etant pris en charge par la Fondation, les frais d'adhésion au régime sont gratuits pour les adhérents.

Quelle est la territorialité de cette assurance ?

Le Maroc et tous les pays étrangers (excepté l'Arabie Saoudite en période de pèlerinage).

Quelles sont les prestations exclues du contrat ?

- ▶ Tout sinistre survenu avant ou après la période de validité du contrat conclu avec la Fondation ;
- ▶ Les frais de diagnostic ou de surveillance à moins d'une complication nette et imprévisible ;
- ▶ Les frais occasionnés par les maladies mentales, les tentatives de suicide, les conséquences physiques et psychiques de l'usage de stupéfiant ou drogues ou assimilés non ordonnés médicalement ;
- ▶ Les événements occasionnés par la provocation ou la faute intentionnelle de la personne assurée ;
- ▶ Les frais liés aux soins esthétiques ;
- ▶ Les frais relatifs à une assistance médicale sans information préalable de Africa First Assist ;
- ▶ La rééducation, les cures thermales, les séjours dans les maisons de repos ou de convalescence ;
- ▶ Les demandes d'évacuation vers l'étranger pour les maladies, examens, explorations et soins faisables et/ou traitables au Maroc.
- ▶ Les sinistres survenus après un séjour dépassant quatre-vingt-dix jours (90 jours) consécutifs à l'étranger.