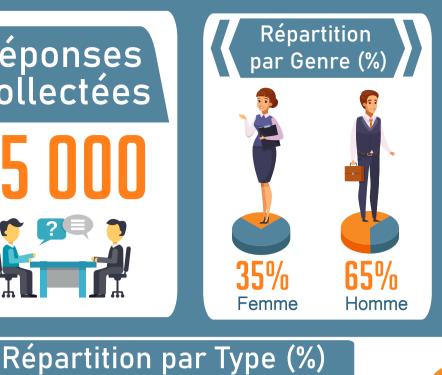
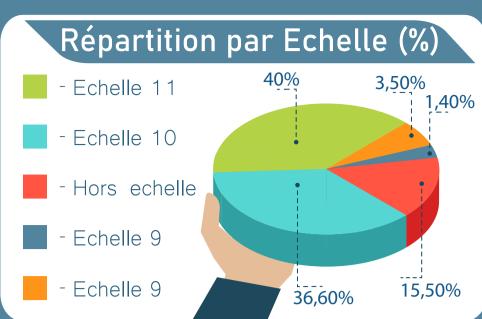
# ENQUÊTE GLOBALE DE SATISFACTION 2020





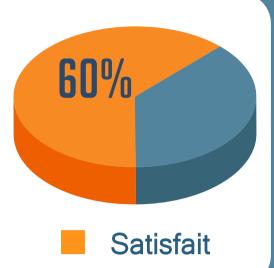








# QUESTION De manière générale, êtes-vous satisfaits de la qualité des prestations offertes par la Fondation?

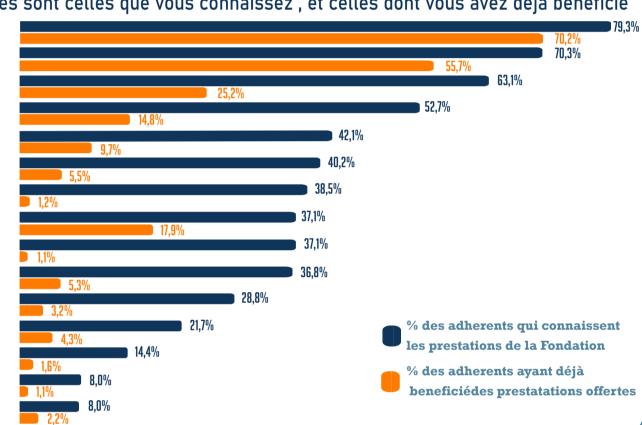


#### **QUESTION:**

## TAUX DE PÉNÉTRATION PAR PRESTATION

Parmi les prestations offertes, quelles sont celles que vous connaissez, et celles dont vous avez déjà bénéficié

**Transport ferroviaire (ONCF)** Assurance Médicale Complémentaire (AMC) **Programme IMTILAK** Subvention pour la préscolarisation Centres d'estivage **Bourse ISTIHQAQ Pèlerinage** Crédits à la consommation Forfait Funéraire **Assistance et Transport Sanitaire** Hôtels conventionnés **Etablissements sanitaires conventionnés** Partenariat avec les promoteurs immobiliers **Structures culturelles** Fond de Soutien Médical (FDS)

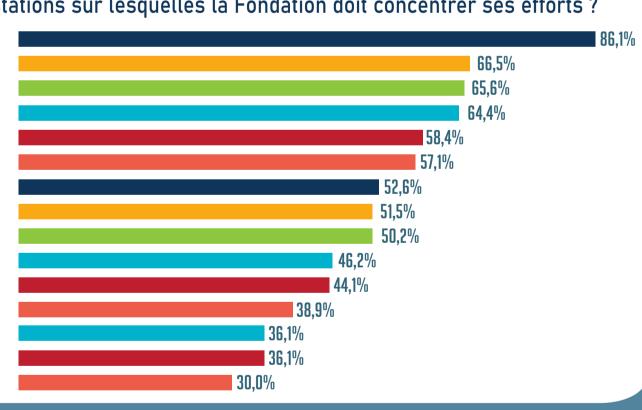


### **QUESTION:**

#### PRESTATIONS NÉCESSITANT UN EFFORT PARTICULIER

Selon vous, quelles sont les prestations sur lesquelles la Fondation doit concentrer ses efforts?

Assurance Médicale Complémentaire (AMC) **Programme IMTILAK** Centres d'estivage **Etablissements sanitaires conventionnés** Fonds de Soutien Médical (FDS) **Assistance et Transport Sanitaire** Hôtels conventionnés **Transport ferroviaire (ONCF)** Crédits à la consommation **Pèlerinage Bourse ISTIHQAQ** Partenariat avec les promoteurs immobiliers Subvention pour la préscolarisation **Structures culturelles** Forfait Funéraire



### **ACTIONS ET AMÉLIORATIONS**



AMC+

#### Santé

Les adhérents bénéficient, depuis le 1er janvier 2021, du remboursement complémentaire, dans le cadre de l'AMC+, pour les cas suivants :

- Le PET-Scan;

 La radiothérapie VMAT; L'OCT (Tomographie à Cohérence Optique).

Education **Formation** 



des adhérents



Lancement de la 2<sup>ème</sup> édition de Nafida

Lancement de la prestation "Yassir" (mise en place 2022)

Inauguration de 3 centres zephyr



**Ifrane** 



Agadir



Mazagan

Estivage et Voyage Réduction de sur les billets du train

(oncf et supratour) au lieu de

