

## Avis de recrutement d'un Agent Chargé d'Administration

### Positionnement hiérarchique

- Secrétariat Général / Direction des Systèmes d'Information, Transformation Digitale et Organisation / Service Infrastructures, Réseaux & Sécurité

### Principales missions

- Assistance de premier niveau aux utilisateurs finaux pour la résolution de problèmes techniques liés aux systèmes d'information ;
- Suivi des tickets helpdesk et de la satisfaction utilisateurs ;
- Gestion de l'envoi, de la réception et de l'archivage des dossiers administratifs, courrier et dossiers de paiement de la direction.

### Activités et tâches principales

- Assurer le point de contact du service desk ;
- Assurer une assistance de premier niveau aux utilisateurs finaux ;
- Affecter les tickets aux techniciens selon le programme établi par la hiérarchie ;
- Suivre la résolution des tickets et établir un rapport d'activité à la hiérarchie ;
- Suivre la satisfaction des utilisateurs par rapport au service fourni ;
- Participer à la supervision des services informatiques ;
- Suivre les événements clés identifiés par la hiérarchie concernant les marchés et les contrats gérés par la direction ;
- Préparer les dossiers de paiement ;
- Organiser les informations liées aux activités de la direction (classement et archivage physique et électronique des courriers, dossiers de paiement et autres documents) ;
- Gérer les courriers ;
- Suivre et traiter les dossiers qui relèvent de la gestion administrative.

### Profil

#### ■ Formation :

- (Bac + 2) diplôme de technicien spécialisé, filières : Gestion des Entreprises ou Secrétariat de Direction.

#### ■ Expérience :

- Expérience souhaitable.

#### ■ Compétences techniques et humaines :

- Maîtrise des outils de bureautique ;
- Maîtrise des techniques de classement et d'archivage ;
- Qualités d'organisation ;
- Bonne aisance relationnelle ;
- Bonne capacité rédactionnelle en langues arabe et française ;
- Capacité d'écoute et de travail en équipe.



Directeur SI, Transformation  
Digitale et Organisation  
Mohamed Aarifi QODAD