



FICHE DE POSTE Chargé Qualité et RSE

Rattachement hiérarchique

Supérieur hiérarchique (n+1) : Chef de Service Organisation, Qualité RSE

Mission (s)

- Assurer la conformité aux normes qualité et RSE ainsi que l'amélioration du système de gestion de la qualité tout en veillant à promouvoir une démarche éthique et durable au sein de la Fondation.

Activités principales

Management de la Qualité

- Assurer l'accompagnement des entités rattachées au SG dans la fixation des objectifs et KPIs annuels ;
- Contribuer à la définition et au déploiement de la politique Qualité de la Fondation ;
- Participer à la conception, la révision et l'amélioration continue du système de management de la Qualité (SMQ) ;
- Accompagner les différentes entités dans l'application, le suivi et l'évaluation du SMQ ;
- Former et sensibiliser les collaborateurs aux exigences qualité et aux bonnes pratiques ;
- Exploiter les données qualité (indicateurs, écarts, actions correctives) pour identifier des axes d'amélioration ;
- Participer à la préparation des revues de processus et de revues de direction ;
- Contribuer à la mise à jour des procédures d'audit qualité et coordonner les audits qualité interne (préparation, réalisation, suivi) ;
- Coordonner et suivre les missions d'audit externe de la qualité ;
- Assurer l'animation du déroulement de la certification des processus ;
- Vérifier la mise en œuvre des recommandations issues des audits internes/externes ;
- Participer aux actions de communication relatives au SMQ.

Gestion des activités RSE

- Contribuer à l'élaboration de la stratégie, des politiques et des procédures RSE de la Fondation ;
- Assurer la mise en œuvre des politiques RSE et des procédures en vigueur ;
- Assurer l'intégration des pratiques durables dans toutes les fonctions de la fondation ;
- Préparer et diffuser des rapports RSE ;
- Mesurer et analyser les performances RSE ;
- Former et sensibiliser les collaborateurs aux enjeux RSE et aux impacts métiers.

Organisation

- Contribuer au diagnostic de l'Organisation, des processus et des procédures en place, puis proposer des axes d'amélioration et d'optimisation ;
- Contribuer à l'élaboration et la mise à jour des référentiels organisationnels et procéduraux de la Fondation ;
- Concevoir les référentiels organisationnels et procéduraux de la Fondation en collaboration avec ses différentes entités ;
- Participer à la formation et la sensibilisation des entités sur les exigences des documents organisationnels adoptés.

Conformité et veille

- Veiller au respect des réglementations et procédures en vigueur ;
- Assurer la veille réglementaire et normative relative au Management de la Qualité ;
- Assurer la veille sur les dernière tendances et évolutions légales, normatives liées au développement durable et à la RSE.

9

Profil requis

- Formation : Diplôme de grande école d'ingénieur ou Master option Management de la qualité ;
- Expérience : 2 ans dans le domaine de la Qualité et RSE ;
- Compétences techniques :
 - Maîtrise des standards, normes, outils et méthodes de la Qualité ;
 - Connaissances des concepts et pratiques RSE ;
 - Maîtrise de la démarche de management par les processus ;
 - Elaboration et Maîtrise du Système de Management de la Qualité (Mise en place, animation, amélioration, évaluation...)
 - Mise en place et pilotage des dispositifs de contrôle concernant la Qualité (plan d'audit, formation et évaluation des auditeurs...)
 - Maîtrise des logiciels de bureautique (Word, Excel, Access, Power Point, Outlook, consultation des sites web ...)
 - Maîtrise des techniques de veille dans son domaine d'activité ;
 - Maîtrise de la gestion de projet.